

Министерство здравоохранения Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ЦЕНТР КАРДИОЛОГИИ ИМЕНИ АКАДЕМИКА Е.И. ЧАЗОВА**

УТВЕРЖДЕНО

приказом от «31» марта 2023 г. № _____

**Информация о результатах опросов в рамках внутренней системы
оценки качества образования за 2022 год**

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования
2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации программ высшего образования - программ подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБУ «НМИЦК им. ак. Е.И. Чазова» Минздрава России (далее Учреждение) был проведен ряд опросов (июнь, октябрь, декабрь 2022 г.) по тематике: «Удовлетворенность работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образования»; «Удовлетворенность педагогических и научных работников качеством образования, подготовки обучающихся, условиями и организацией образовательной деятельности»; «Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием и организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик».

Анкетирование проводилось на основании [Положения о внутренней системе оценки качества образования](#). В опросах по образовательным программам высшего образования приняли участие более 100 представителей работодателей, 115 научно-педагогических работников, 80 обучающихся всех уровней. Тип выборки: метод основного массива (не менее 50-60% генеральной совокупности по образовательной программе). В исследовании принимали участие ординаторы, которые в данный момент находятся в процессе обучения.

Анализ данных опроса производился в разрезе учебных подразделений Учреждения, уровней образования и образовательных программ. Результаты исследований регулярно

заслушивались и обсуждались на заседаниях коллегиальных органов Учреждения. Отчеты опубликованы на официальном сайте в разделе [«Образование»](#).

Настоящий отчет представляет собой информацию о результатах опроса по исследуемым образовательным программам и сформирован исходя из ответов на основные вопросы анкеты. Ответы по всем вопросам анкеты (основным и дополнительным) анализируются в сводных отчетах в разрезе учебных подразделений Учреждения.

1. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы

1.1 Общая удовлетворенность обучающихся обучением на образовательной программе

Для оценки уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе задавались как общие вопросы, так и вопросы более предметного характера по различным аспектам обучения.

Обучающиеся оценивали, насколько оправдались их ожидания, связанные с выбором учебного заведения. Как видно из представленной диаграммы, ожидания, связанные с выбором учебного заведения, в основном оправдались. В целом по программам высшего образования 17% обучающихся ответили «Гораздо лучше, чем ожидал(а)», 19% - «Да, скорее да, лучше, чем ожидал(а)», 52% - «Да, так как ожидал(а)», 11% - «Скорее нет, ожидал лучшего», 1% - «Нет, хуже, чем ожидал». Ожидания обучающихся на примере выпускного курса кардиологов с общей оценкой представлено на диаграмме 1.

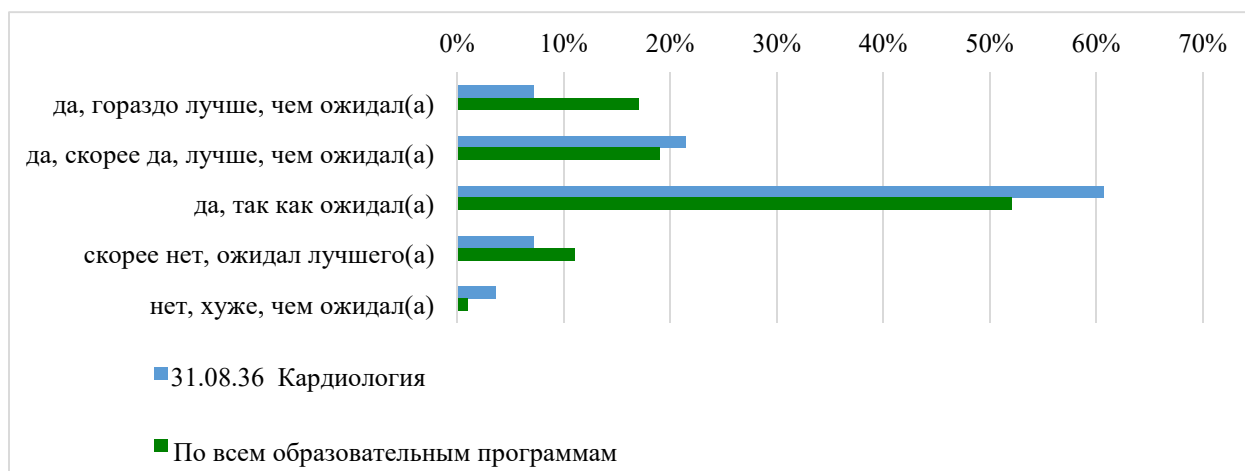


Рисунок 1– Удовлетворенность обучающихся выбором учебного заведения.

Диаграмма «Распределение ответов на вопрос: оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?»

В качестве общей оценки удовлетворенности качеством получаемого высшего образования по образовательной программе было решено использовать ответ на следующий вопрос «Оцените, пожалуйста, по шкале от 1-10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ФГБУ «НМИЦК им. ак. Е.И. Чазова» Минздрава России на данном направлении подготовке/специальности (из расчета, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности)». Среднее значение удовлетворенности оценивается по шкале: от 0 до 5,9 баллов - низкий уровень удовлетворенности; от 6 до 7,9 баллов – средний (нейтральный) уровень удовлетворенности; от 8 до 10 баллов – высокий уровень удовлетворенности.

Среднее значение удовлетворенности по всем образовательным программам высшего образования составило 8,0 (нижняя граница высокого уровня удовлетворенности). Среднее значение удовлетворенности качеством получаемого образования на примере выпускного курса ординаторов по специальности «кардиология» показано в сравнении с общей оценкой на рисунке 2.

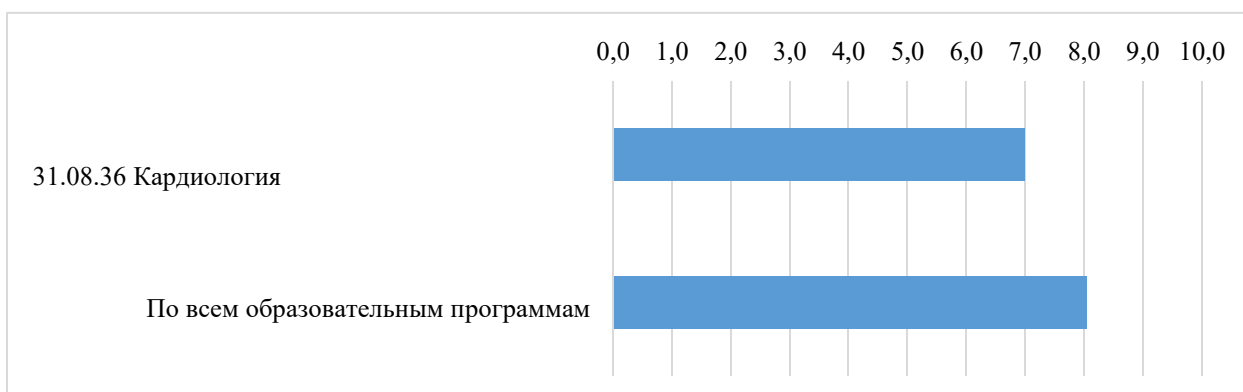


Рисунок 2 Средняя оценка удовлетворенности обучающихся образовательной программой

Диаграмма «Доли оценок при ответе на вопрос: оцените, пожалуйста, по шкале от 1-10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ФГБУ «НМИЦК им. ак. Е.И. Чазова» Минздрава России на данном направлении подготовке/специальности»

1.2. Оценка содержания, организации и качества образовательного процесса

Для оценки удовлетворенности содержанием, организацией и качеством образовательного процесса проанализированы ответы на нижеперечисленные вопросы:

- вопрос № 11 «Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

- вопрос №17 «Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю)», его подпункты: 17.1 - доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса; организация учебного процесса в ФГБУ «НМИЦК им. ак. Е.И. Чазова» Минздрава России; 17.2 - содержание (контент) профильных дисциплин в ЭИОС; 17.4 - качество организации и проведения практик; 17.5 - организация научно-исследовательской деятельности обучающихся; 17.6 - работа куратора/наставника группы в период обучения в ФГБУ «НМИЦК им. ак. Е.И. Чазова» Минздрава России;

- открытый вопрос № 23 «Какие изменения Вы бы предложили для улучшения работы ФГБУ «НМИЦК им. ак. Е.И. Чазова» Минздрава России? (впишите, пожалуйста, ответ)»

В целом по образовательным программам высшего образования 83% опрошенных считают, что структура программы соответствует их ожиданиям. Ответы распределились следующим образом: «Полностью соответствует – 25%; «Скорее да» - 58%; «Затрудняюсь ответить» - 8%; «Скорее нет – 8%»; «Совсем не соответствует» – 1%. Отметим несоответствие лишь 1% респондентов. В ответах на открытый вопрос «Какие изменения Вы бы предложили для улучшения работы ФГБУ «НМИЦК им. ак. Е.И. Чазова» Минздрава России? (впишите, пожалуйста, ответ)» были получены конкретные предложения по совершенствованию структуры образовательных программ высшего образования: пересмотреть содержание непрофильных дисциплин; включить новые профильные дисциплины.

Результаты оценки соответствия структуры программы ожиданиям обучающихся исследуемой образовательной программы в сравнении с общей оценкой представлены на рисунке 3.

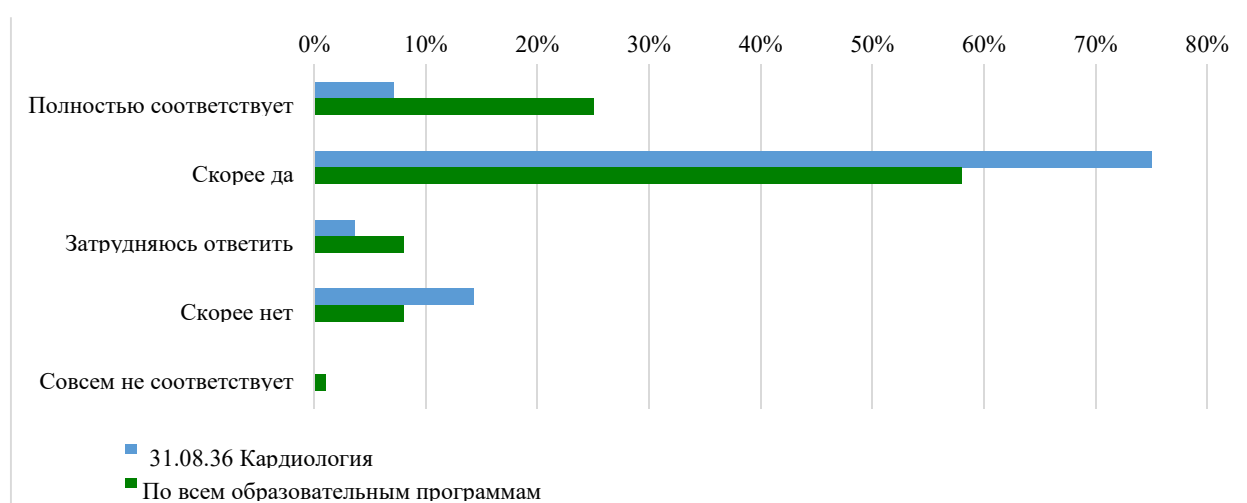


Рисунок 3 – Соответствие структуры программы ожиданиям обучающихся. Диаграмма

«Распределение ответов на вопрос: соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?»

По учреждению обучающиеся наиболее высоко оценивают «Работу куратора/наставника группы в период обучения ФГБУ «НМИЦК им. ак. Е.И. Чазова» Минздрава России», «Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса», «Организация учебного процесса в ФГБУ «НМИЦК им. ак. Е.И. Чазова» Минздрава России». В своих ответах на открытый вопрос обучающиеся чаще всего вносили предложения по совершенствованию практической подготовки: увеличению объема практики и практических занятий.

1.3. Оценка условий образовательного процесса

Для оценки и удовлетворенности условиями образовательного процесса по образовательным программам высшего образования проанализированы ответы на нижеперечисленные вопросы: вопрос №17 «Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю)», его подпункты: 17.7 - открытость, полнота и доступность информации о деятельности Учреждения, размещенная на ее официальном сайте; 17.11 - комфортность условий предоставления образовательных услуг (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность); 17.14. доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в учреждение (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и т.д); 17.15. доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, кураторы/наставники, инструкторы);

- открытый вопрос № 23 «Какие изменения Вы бы предложили для улучшения работы Учреждения? (впишите, пожалуйста, ответ)».

В целом по показателю «Условия реализации образовательных программ» самое высокое среднее значение отмечается у атрибута «Доброжелательность и вежливость преподавателей». Обучающиеся большинства образовательных программ отмечают, что в

учреждении создана благоприятная для обучения атмосфера. По остальным атрибутам оценки обучающихся зависят от выбранной ими образовательной программы.

В открытом вопросе обучающиеся высказывали интересные предложения по совершенствованию условий образовательного процесса: обустроить дополнительные коворкинг-центры в корпусах учреждения; по возможности открыть копировальные центры, киоски для канцелярских и других принадлежностей; создать комнаты психологической разгрузки преподавателей и обучающихся; создать и внедрить в образовательный процесс собственное мобильное приложение.

1.4. Содержание, условия, организация и качество преподавания отдельных дисциплин и практик в рамках реализации образовательной программы

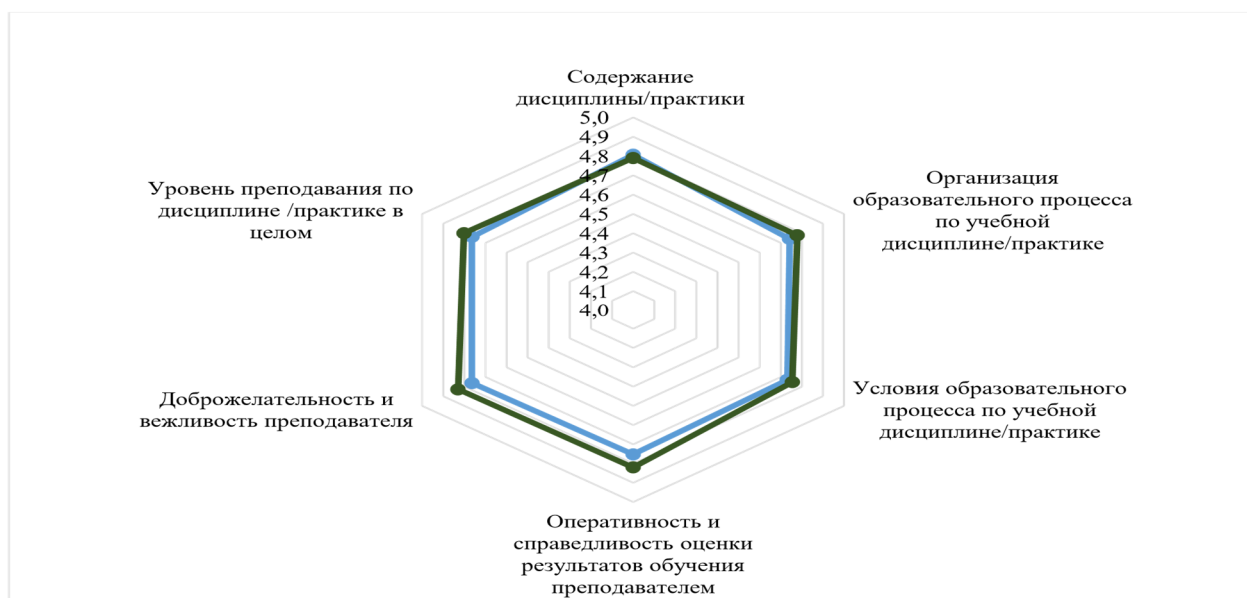
В учреждении регулярно проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся преподаванием дисциплин и практик по каждой образовательной программе. Анкетирование проходит через личные кабинеты обучающихся, где в карточке учета успеваемости после промежуточной аттестации появляется возможность оценить работу преподавателя по всем дисциплинам, практикам выполненного учебного плана.

Вопросы анкеты:

1. Оцените качество преподавания дисциплины (практики) по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень, по показателям:
 - 1.1. содержание дисциплины/практики (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/ руководителем практики);
 - 1.2. организация образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/ практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации);
 - 1.3. условия образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (доступность учебно-методических материалов; полнота размещения учебно-методического обеспечения в ЭИОС);
 - 1.4. оперативность и справедливость оценки результатов обучения преподавателем;
 - 1.5. доброжелательность и вежливость преподавателя;
 - 1.6. уровень преподавания по дисциплине /практике в целом.

2. Если считаете нужным, оставьте отзыв о работе преподавателя по указанной дисциплине/практике (пожалуйста, впишите ответ).

В диаграмме на рисунке 5 показаны результаты анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам в рамках реализации образовательных программ высшего образования. Данные представлены по результатам опроса кардиологов и в целом по программам подготовки в ординатуре за 2022 г.



2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

Анкета для научно-педагогических работников состоит из вопросов, предназначенных для оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования. В структуре анкеты имеются закрытые и открытые вопросы:

- Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?
- Насколько Вас удовлетворяет качество проводимых в ФГБУ «НМИЦК им. ак. Е.И. Чазова» Минздрава России научных семинаров, конференций?

- Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации? - Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ФГБУ «НМИЦК им. ак. Е.И. Чазова» Минздрава России, так и вне его.
- Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ. - Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС.
- Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса.
- Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий.
- Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по образовательной программе.
- Оцените качество образовательной программы.
- Оцените качество подготовки обучающихся по образовательной программе.
- Какие изменения Вы бы предложили для совершенствования образовательной программы? (впишите, пожалуйста, ответ).

2.1. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы» следующие: «Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» - 4,1 баллов; «Насколько Вас удовлетворяет качество проводимых в ФГБУ «НМИЦК им. ак. Е.И. Чазова» Минздрава России научных семинаров, конференций?» - 4,1 баллов; «Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?» - 4,1 баллов. Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают качество проводимых в ФГБУ «НМИЦК им. ак. Е.И. Чазова» Минздрава России научных семинаров, конференций, часто проходят обучение на курсах повышения квалификации (82% - высокий уровень удовлетворенности).

На рисунке 6 продемонстрировано среднее значение показателей по одной исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями реализации образовательных программ.

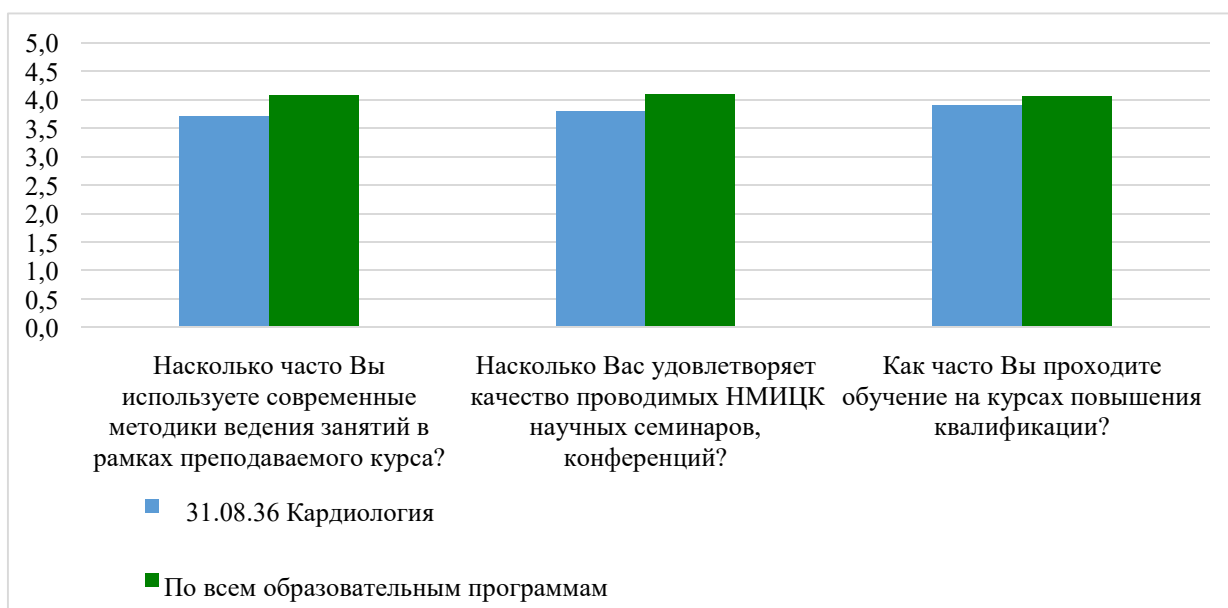


Рисунок – Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы

2.2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по второй группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ»: «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри учреждения, так и вне его» - 4,1 балла (82% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ» - 3,9 балла (78% - средний уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» - 4 балла (80% - высокий уровень удовлетворенности).

На рисунке 7 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программой.

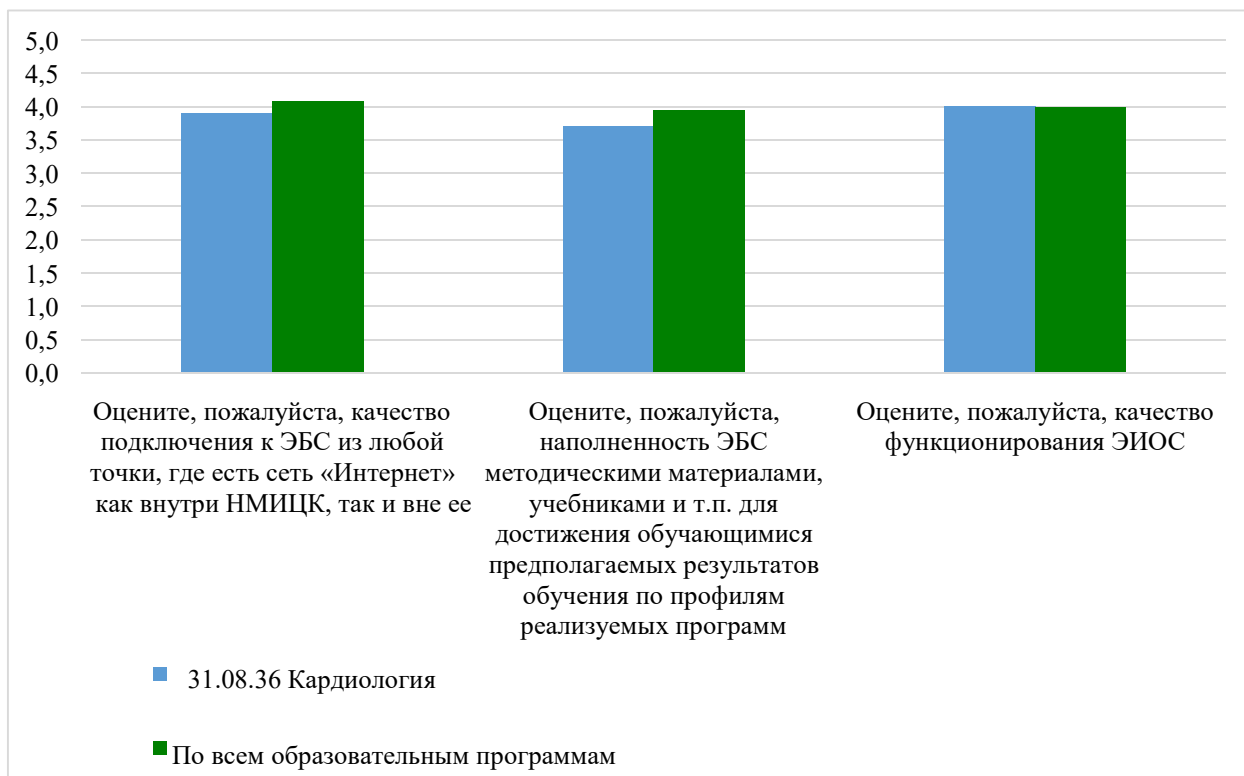


Рисунок 7 – Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно методическим обеспечением образовательных программ

2.3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по третьей группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса»: «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» – 4,0 балла (80% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» - 4,0 балла (80% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по образовательной программе» (78% - средний уровень удовлетворенности).

На рисунке 8 продемонстрировано среднее значение показателей по одной исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями организации образовательного процесса по образовательной программе.



Рисунок 8 – Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса по образовательной программе

2.4. Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся в рамках реализации образовательной программы

В анкете были предусмотрены вопросы по оценке качества образовательных программ и оценки качества подготовки обучающихся. Преподаватель имел возможность оценить эти параметры по всем образовательным программам (на которых он задействован) по 10-балльной шкале, где 10 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень.

В целом по учреждению качество реализации образовательных программ высшего образования научно-педагогические работники оценили на 8,45 балла, что соответствует высокой оценке, а качество подготовки обучающихся по образовательной программе – 8,04 баллов, что также соответствует высокому результату.

Ниже на диаграмме (Рисунок 9) для сравнения показаны средние значения показателей по одной исследуемой образовательной программе и в целом.

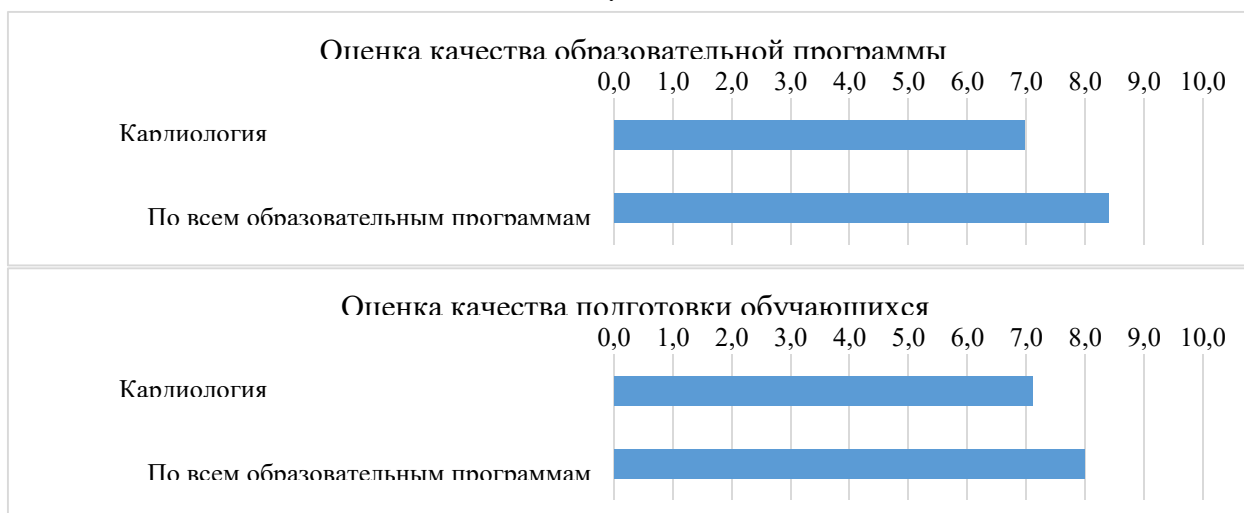


Рисунок 9 – Среднее значение оценки качества образовательной программы и оценки качества подготовки обучающихся по образовательной программе

3. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе

В анкетировании работодателей по программам высшего образования принимали участие более 100 организаций. В результате работодатели заполнили 454 анкеты по одной или нескольким образовательным программам. Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты. Рассылка ссылок для проведения опроса производилась персонально представителям работодателей, сотрудничающим с выпускающей кафедрой по направлениям: разработка оценочных материалов; актуализация и разработка учебных курсов; преподавание и проведение мастер-классов; практика; участие в работе ГЭК, трудоустройство. Оптимальное количество респондентов по одной образовательной программе 5 - 10. Для достижения необходимого охвата представителей работодателей по некоторым образовательным программам проводилось дополнительное анкетирование.

3.1. Оценка степени удовлетворенности сотрудничеством с ФГБУ «НМИЦК им. ак. Е.И. Чазова» Минздрава России

В целом по всем образовательным программам высшего образования на вопрос «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с ФГБУ «НМИЦК им. ак. Е.И. Чазова» Минздрава России?» 95 % респондентов выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере», «Удовлетворен». Не удовлетворены сотрудничеством 1%, а затруднились ответить 4% респондентов. Из диаграмм на рисунке 10 видно, что в представители работодателей как в целом по учреждению, так и по одной из образовательных программ в основном удовлетворены сотрудничеством с ФГБУ «НМИЦК им. ак. Е.И. Чазова» Минздрава России.

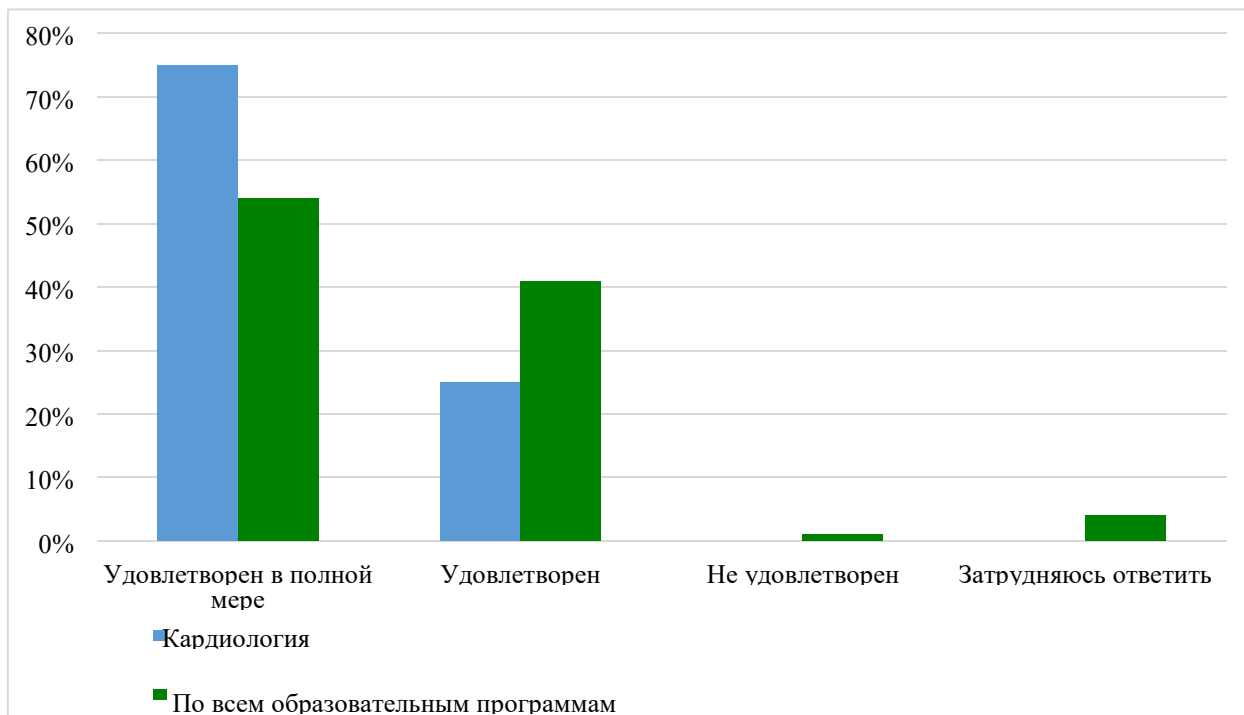


Рисунок 10 – Удовлетворенность работодателей сотрудничеством с НМИЦК

3.2. Оценка качества подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы

В целом по всем образовательным программам высшего образования на вопрос «Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?» ответы распределились следующим образом: 43% - «удовлетворен полностью»; 47% - «в большей степени удовлетворен»; 9% - «удовлетворен не в полной мере»; 1% - «не удовлетворен». Таким образом, 90% респондентов подтвердили, что удовлетворены качеством подготовки выпускников полностью или в большей степени по оцениваемым образовательным программам. На диаграмме (Рисунок 11) представлены результаты опроса по исследуемой образовательной программе и в целом по учреждению.

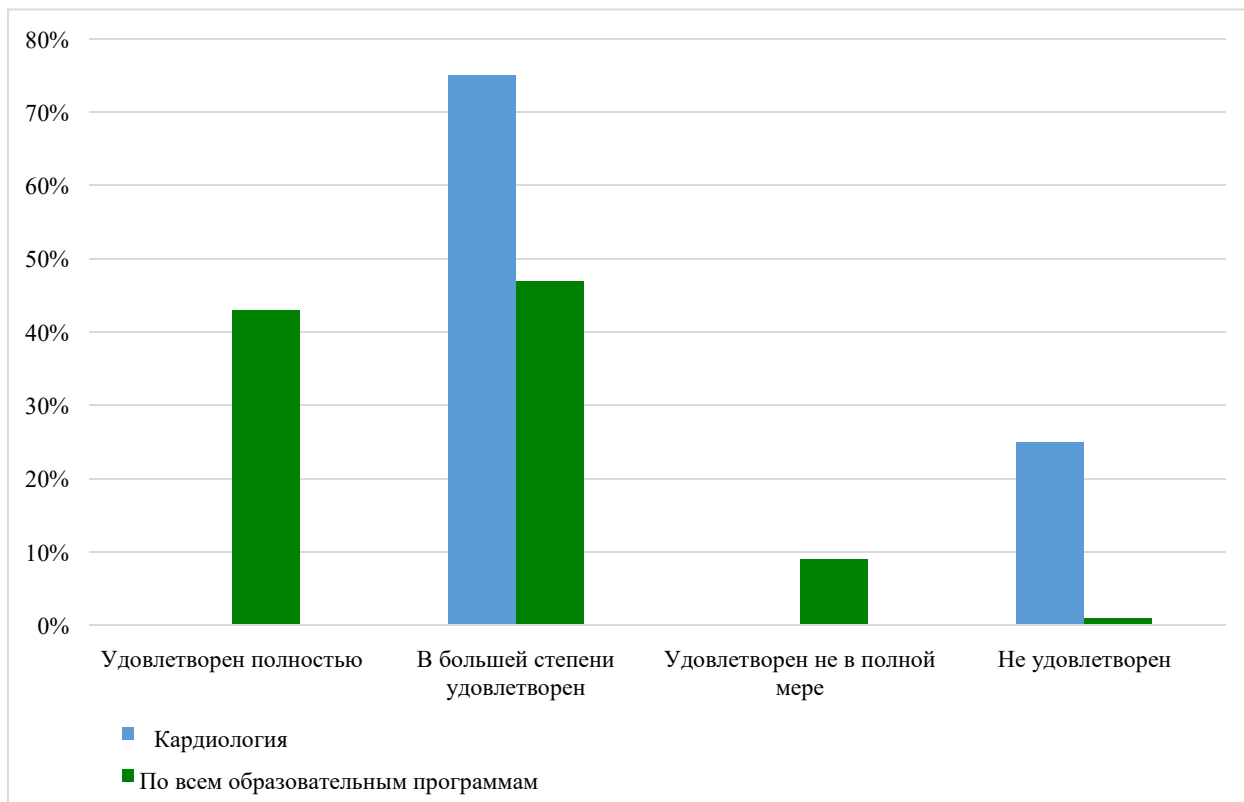


Рисунок 11 – Удовлетворенность работодателей качеством подготовки обучающихся

Ответы на открытый вопрос «Какие компетенции, на Ваш взгляд недостаточно сформированы у выпускников?» показали наиболее важные и значимые для работодателей компетенции обучающихся, нуждающиеся в усилении: некоторые профессиональные и общепрофессиональные компетенции, soft skills – коммуникационные навыки, навыки управления проектами, самостоятельность. Работодатели подчеркнули в ответах важность практической подготовки.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В целом по результатам анкетирования обучающихся, научно-педагогических работников и представителей работодателей наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Результаты опросов заинтересованных лиц регулярно заслушивались и обсуждались на заседаниях коллегиальных органов ФГБУ «НМИЦК им. ак. Е.И. Чазова» Минздрава России, заседаниях выпускающих кафедр.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворенности качеством образования можно отметить следующее:

- в связи с возрастающей потребностью у обучающихся и работодателей, необходимо на регулярной основе пересматривать возможность расширения объема практической подготовки согласно предложениям респондентов;

- ежегодно проводить анализ структуры образовательных программ с учетом предложений обучающихся;
- продолжить работу по формированию компетенций с учетом рекомендаций представителей работодателей.

Проведенный опрос и его анализ показали необходимость дальнейших исследований удовлетворенности заинтересованных лиц, особенно в отношении числа обучающихся, научно-педагогических работников и представителей работодателей, относящихся к числу «частично удовлетворенных», «неудовлетворенных», что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.